

MACIZO COLOMBIA S.A.S.

Políticas Corporativas de Comercio Electrónico

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

MACIZO COLOMBIA S.A.S., identificada con NIT [COMPLETAR], con domicilio en Bogotá D.C., es responsable del tratamiento de datos personales.

Finalidades:

- Gestión comercial y contacto
- Cotizaciones y ejecución contractual
- Facturación y servicio postventa
- Envío de información comercial

Derechos del titular:

Conocer, actualizar, rectificar, solicitar supresión, revocar autorización y presentar quejas ante la SIC.

Contacto: servicioalcliente@macizocolombia.com

AVISO DE PRIVACIDAD

Los datos personales serán tratados conforme a la política de MACIZO COLOMBIA S.A.S.

Finalidad: contacto comercial, cotizaciones y servicio al cliente.

Al enviar sus datos, autoriza su tratamiento conforme a la política.

POLÍTICA DE RETRACTO

El cliente podrá ejercer retracto dentro de 5 días hábiles siempre que el producto no sea personalizado.

Los productos a medida NO aplican para retracto.

POLÍTICA DE REVERSIÓN DEL PAGO

Aplica en casos de fraude, operación no solicitada o producto no recibido.

Debe solicitarse dentro de 5 días hábiles al correo oficial.

POLÍTICA DE COOKIES

Este sitio utiliza cookies para mejorar experiencia y análisis de navegación.

El usuario puede aceptar, rechazar o configurar su uso.